

# ALGEMENE VOORWAARDEN GINFIT ONLINE

---

## **Inhoudsopgave:**

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De programma's

Artikel 6 – De overeenkomst

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Artikel 8 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 – Betaling van Programma's

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

Artikel 13 - Overmacht

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Privacy

Artikel 16 – Intellectuele Eigendom

Artikel 17 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 18 - Geschillen

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

Ondernemer / GinFit Online: GinFit Online, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 27342744.

Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie GinFit Online een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere tussen GinFit Online en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee GinFit Online zich heeft verbonden tot dienstverlening, de verkoop en levering van producten en/of het (doen)plaatsen van blogs op de website.

Website: [www.ginfitonline.nl](http://www.ginfitonline.nl).

Programma: de duurovereenkomst tussen partijen op basis waarvan GinFit Online aan de wederpartij diensten levert, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: online trainingsvideo's, samengestelde online trainingsprogramma's en voedingsadviezen.

Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens GinFit Online aan de wederpartij te leveren zaken, zoals, maar niet beperkt tot, online trainingsprogramma's en E-Books.

Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om de overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Ginfit Online  
Belvédèrebos 223  
2715 VM Zoetermeer  
Netherlands

Bezoekadres:  
Belvédèrebos 223  
2715VM Zoetermeer  
Netherlands

Telefoonnummer: 0641181644

E-mailadres: [ginny@ginfitonline.nl](mailto:ginny@ginfitonline.nl)

KvK-nummer: 27342744

Btw-identificatienummer: NL159236897B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## ARTIKEL 4. | Het AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij beschikbaar gesteld zodat de wederpartij deze algemene voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de wederpartij van deze algemene voorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de wederpartij per e-mail kosteloos aan haar worden toegezonden.

## ARTIKEL 5. | De PROGRAMMA'S

1. GinFit Online biedt verschillende programma's aan, te weten **"30 dagen NEW YOU Programma"**, **"30 dagen PLATTE BUIK Formule"**, **"30 dagen AFTER SUMMER SHAPE UP"**, **"40 dagen PLATTE BUIK Programma"** en **"de GinFit CLUB!"**. Alle online programma's bieden de wederpartij de gelegenheid trainingsmateriaal via de eigen account op de ledenwebsite te bekijken. Het aanbod van de verschillende programma's vermeldt uitdrukkelijk welke diensten in het programma zijn begrepen.
2. De wederpartij dient alle bij de registratie gevraagde gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken. Het sluiten van overeenkomsten als bedoeld in dit artikel, is voorbehouden aan personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt en aan minderjarigen die ter zake handelen met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de wederpartij de leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt dan wel, voor zover zij minderjarig is, dit geschiedt met toestemming van haar wettelijke vertegenwoordiger. GinFit Online kan verlangen dat de wederpartij schriftelijk bewijst dat

zij meerderjarig is, dan wel dat zij de overeenkomst is aangegaan met toestemming van haar wettelijke vertegenwoordiger.

3. Elke overeenkomst met betrekking tot programma's komt tot stand op het moment dat GinFit Online de registratie van de wederpartij langs elektronische weg heeft bevestigd en de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden.
4. De programma's worden online aangeboden via de website. Nadat de registratie van de wederpartij door GinFit Online is bevestigd en de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod gestelde voorwaarden, verkrijgt zij online toegang tot de programma's. De rechten uit de overeenkomst zijn nimmer overdraagbaar.
5. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van de door GinFit Online aan de wederpartij verstrekte inloggegevens voor toegang tot het programma. Op alle aan de wederpartij verstrekte content in verband met het programma rust het intellectuele eigendomsrecht van GinFit Online. Delen van deze content met derden of het mogelijk maken daarvan door de wederpartij is onrechtmatig en kan leiden tot een schadevergoedingsvordering jegens de wederpartij.
6. GinFit Online voert elk programma uit naar beste inzicht en vermogen. GinFit Online verbindt zich echter te allen tijde uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. GinFit Online staat nimmer in voor de resultaten die de wederpartij met het volgen van een programma beoogt te behalen.
7. GinFit Online is steeds gerechtigd de uitvoering van de programma's geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden, onverminderd haar verplichting tot de deugdelijke nakoming van de overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
8. De wederpartij staat ervoor in dat alle door haar aan GinFit Online verstrekte gegevens juist en volledig zijn en dat deze geen inbreuk maken op de rechten van derden dan wel enig wettelijk voorschrift. De wederpartij vrijwaart GinFit Online van al haar aanspraken en aanspraken van derden ter zake. De wederpartij dient onverwijld mededeling aan GinFit Online te doen van gedurende de looptijd van het programma intredende wijzigingen ten aanzien van de door haar verstrekte gegevens.
9. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inwinnen van medisch advies voor het verantwoord volgen van het programma; programma's worden voor eigen risico van de wederpartij gevolgd.
10. GinFit Online is steeds gerechtigd programma's op ondergeschikte punten inhoudelijk te wijzigen, ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Als ondergeschikte wijzigingen worden aangemerkt, wijzigingen die geen afbreuk of slechts een geringe afbreuk doen aan de gebruikswaarde van de programma's voor de wederpartij. Van wijzigingen die gedurende de looptijd van het programma intreden, doet GinFit Online schriftelijk mededeling aan de wederpartij.
11. GinFit Online is, in geval zij daartoe gegronde redenen acht te hebben, steeds gerechtigd de door de wederpartij middels de website verstrekte gegevens te verwijderen zonder dat de wederpartij enige aanspraak jegens GinFit Online geldig kan maken in verband met een dergelijke verwijdering.
12. **"De GinFit CLUB!"**. Middels de website biedt GinFit Online de wederpartij, gedurende de looptijd van het "GinFit CLUB!" programma, elke maand nieuw trainingsmateriaal aan, onder meer aan de hand van video-opnamen. De wederpartij kan zelf bepalen wanneer zij het trainingsmateriaal bekijkt. Het trainingsmateriaal is uitsluitend gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar.
13. Het "GinFit CLUB!"-programma wordt voor onbepaalde tijd tot wederopzegging aangegaan. Opzegging dient schriftelijk per e-mail of post te geschieden. Na opzegging komt het programma-aanbod voor de wederpartij te vervallen, doch niet eerder dan nadat de periode waarvoor reeds betaald is, is verstreken. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op volledige of gedeeltelijke restitutie van reeds verrichte betalingen.
14. **"30 dagen NEW YOU Programma", "30 dagen PLATTE BUIK Formule", "30 dagen AFTER SUMMER SHAPE UP", "40 dagen PLATTE BUIK Programma"**.  
Hiervorgenoemde programma's worden aangegaan voor de duur van 30 of 40 dagen, na verstrijken waarvan de overeenkomst van rechtswege eindigt zonder dat opzegging is vereist. Verlenging van de overeenkomst is niet mogelijk.

15. De programma's als in het vorige lid genoemd kunnen niet tussentijds worden opgezegd, behoudens voor zover de wederpartij middels een schriftelijke doktersverklaring aantoont dat het verder volgen van het programma medisch onverantwoord is.

## Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 7 - Herroepingsrecht

*Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

*Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

*Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

## **Artikel 8 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 10. BETALING VAN PROGRAMMA'S

1. Betaling van programma's geschiedt, afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk wordt overeengekomen, middels iDealbetalingen, dan wel doorlopende incasso-machtiging. GinFit Online is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de overeengekomen eerste maandtermijn volledig door GinFit Online is ontvangen.
2. Incasso betalingen geschieden maandelijks vooraf. In geval een betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd, dan wel gestorneerd wordt, is GinFit Online, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen en de betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te verlangen. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door GinFit Onlinevoorgeschreven wijze.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door wederpartij aan GinFit Online verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en verzend- en bezorgkosten.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling via de website te geschieden en wel bij het plaatsen van de order. De wederpartij kan in geval van vooruitbetaling geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling nog niet door GinFit Online is ontvangen.

## Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van GinFit Online, draagt GinFit Online geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de overeenkomst door de wederpartij of derden wordt geleden. In het bijzonder is GinFit Online niet aansprakelijk voor schade die conform het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden is uitgesloten.
2. GinFit Online is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste toepassing, onjuist gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften van de producten door de wederpartij of derden.
3. Deelname aan programma's geschiedt op eigen risico van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart GinFit Online van al haar aanspraken, alsmede van alle aanspraken van derden ter zake.
4. GinFit Online geeft uitvoering aan de programma's naar beste inzicht en vermogen. GinFit Online verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die de wederpartij met het volgen van het programma beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies door of namens GinFit Online verstrekt, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.
5. GinFit Online draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. GinFit Online spant zich in om de juiste werking en de toegankelijkheid van de website en daarmee de programma's te optimaliseren. Echter kan GinFit Online niet garanderen dat het aanbod onbeperkt beschikbaar is en dat alle voorzieningen van de website steeds probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van GinFit Online ter zake is uitgesloten.
7. GinFit Online is niet aansprakelijk voor programmeerfouten ten aanzien van de website. Voorts is GinFit Online niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van de website of servers schade aanrichten aan de hard- of software van de wederpartij.
8. GinFit Online is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van GinFit Online bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - ✓ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;

- ✓ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GinFit Online aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan GinFit Online toegerekend kunnen worden;
  - ✓ de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
9. De aansprakelijkheid van GinFit Online is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van GinFit Online betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van GinFit Online nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
  10. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van GinFit Online, zal de wederpartij GinFit Online vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens GinFit Online.
  11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GinFit Online bedraagt één jaar.
  12. In geval van een consumentenkoop strekken de beperking van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek
  13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens GinFit Online één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een product vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij GinFit Online is gereclameerd.

## **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. GinFit Online is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst GinFit Online ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is GinFit Online gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is GinFit Online gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door GinFit Online te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van de wederpartij.
5. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GinFit Online op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien GinFit Online de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. GinFit Online is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen uit de overeenkomst die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden, zonder jegens de andere partij gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
3. Indien GinFit Online bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is GinFit Online gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

## ARTIKEL 14. | KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij GinFit Online.
2. Bij GinFit Online ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## ARTIKEL 15. | PRIVACY

1. GinFit Online respecteert de privacy van de wederpartij.
2. GinFit Online garandeert dat de door de wederpartij aan GinFit Online verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk door GinFit Online worden behandeld, conform de Wet bescherming persoonsgegevens.
3. De van de wederpartij ontvangen persoonsgegevens zullen onder geen beding worden doorverkocht aan derden. Persoonsgegevens kunnen uitsluitend aan derden worden verstrekt indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel voor zover de wederpartij daarvoor haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven.

## ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Op alle door GinFit Online aan de wederpartij beschikbaar gestelde content, waaronder trainingsvideo's, trainings- en voedingsadviezen, alsmede op instructies, de naam, de website, onderdelen daarvan, het logo van GinFit Online en de door GinFit Online gehanteerde werkwijzen en methoden, rust het intellectuele eigendomsrecht van GinFit Online, dan wel haar licentiegevers. Het is de wederpartij verboden deze materialen en werkwijzen te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen, te (doen) openbaren of op enige andere wijze te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.

2. Indien de wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in het bovenstaande lid, is zij gehouden de schade die GinFit Online dientengevolge lijdt, te vergoeden.

## **Artikel 17 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

### *Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

### *Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## **Artikel 18 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2. Vorderingen en verweren jegens GinFit Online dienen te allen tijde schriftelijk aan haar kenbaar te worden gemaakt.
3. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van GinFit Online aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.